

**ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«КУРОРТ КЛЮЧИ»
(ЗАО «Курорт Ключи»)**

ПРИКАЗ

24 июля 2025 г.

№ 133

с. Ключи Суксунского района

**Об утверждении Положения об обработке
и защите персональных данных физических
лиц, получающих медицинские услуги,
в том числе санаторно-курортное
лечение в ЗАО «Курорт Ключи»**

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать утратившим силу редакцию Положения об обработке персональных данных лиц, проходящих санаторно-курортное лечение и платные услуги в ЗАО «Курорт Ключи», утвержденного приказом от 29.12.2012 № 291 «Об обеспечении защиты персональных данных гостей курорта».

2. Утвердить в новой редакции Положение об обработке и защите персональных данных физических лиц, получающих медицинские услуги, в том числе санаторно-курортное лечение в ЗАО «Курорт Ключи» (далее по тексту – Положение) согласно приложению № 1 к настоящему приказу и ввести его в действие с 1 августа 2025 года.

3. Работникам ЗАО «Курорт Ключи», имеющим право доступа к персональным данным физических лиц, получающих медицинские услуги, в том числе санаторно-курортное лечение в ЗАО «Курорт Ключи» (далее - Гости) с 1 августа 2025 года осуществлять обработку и защиту персональных данныхGuests в соответствии с Положением, указанным в п. 2 настоящего приказа.

4. Утвердить форму Согласия гостя на обработку персональных данных согласно приложению № 2 к настоящему приказу и ввести его в действие с 1 августа 2025 года.

5. Утвердить форму Согласия на обработку персональных данных, включая биометрические, и их распространение в сети Интернет в рекламных целях согласно приложению № 3 к настоящему приказу и ввести его в действие с 1 августа 2025 года.

6. Утвердить форму Заявления о согласии на передачу оператором персональных данных третьим лицам согласно приложению № 4 к настоящему приказу и ввести его в действие с 1 августа 2025 года.

7. Секретарю руководителя Платыгиной В.В. ознакомить под роспись всех заинтересованных должностных лиц ЗАО «Курорт Ключи» с Положением, указанным в п. 2 настоящего приказа, в срок до 1 августа 2025 года.

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



А.М. Иванов

ПОЛОЖЕНИЕ
об обработке и защите персональных данных физических лиц,
получающих медицинские услуги, в том числе санаторно-курортное лечение
в ЗАО «Курорт Ключи».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение разработано во исполнение части 1 статьи 23, статьи 24 Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 «О персональных данных» № 152-ФЗ, постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и других нормативно-правовых актов и нормативных-методических документов Российской Федерации, регулирующих отношения, связанные с обеспечением безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

1.2. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных физических лиц, получающих медицинские услуги, в том числе санаторно-курортное лечение в ЗАО «Курорт Ключи» (далее по тексту Гости), для которых ЗАО «Курорт Ключи» (далее по тексту Оператор) осуществляет весь спектр услуг.

1.3. Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.4. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договоров по предоставлению медицинских услуг (в том числе санаторно-курортное лечение), одной из сторон которого является Гость. Оператор собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

1.5. Действия настоящего положения распространяются на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора, в т.ч. на любые действия (операции) или их совокупность, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

1.7. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Гостя.

1.8. Основные понятия, используемые в Положении:

- Оператор – Закрытое акционерное общество «Курорт Ключи»;
- Гость - физическое лицо, потребитель услуг, субъект персональных данных;
- Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Оператора, позволяет идентифицировать личность Гостя;
- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- Распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

- Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.9. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с включением в реестр Операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

1.10. Сведения об операторе: Закрытое акционерное общество «Курорт Ключи», ИНН951001445, ОГРН1025902467040. Адрес местонахождения: 617565, Пермский край, Суксунский муниципальный округ, село Ключи, ул. Курортная, 23.

2. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Гостей Оператора.

2.2. Обработка осуществляется в целях исполнения функций, определенных законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а также в рамках осуществления

видов деятельности, определенных в Уставе Оператора.

2.3. При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами и условиями:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных за исключением случаев, определенных п. п. 2–11 ч.1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152–ФЗ «О персональных данных»;
- обработка специальных категорий персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных пп.1–9 ч.2. ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 №152–ФЗ «О персональных данных»;
- обработка биометрических категорий персональных данных осуществляется только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

2.4. Оператор самостоятельно определяет содержание, объем, цели обработки и сроки хранения персональных данных.

2.5. Принятые Оператором документы, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений доводятся до сотрудников Оператора в части касающихся их.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов Российской Федерации, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- осуществления своей деятельности в соответствии с уставом Оператора, в т.ч. заключения и исполнения договоров с потребителями/заказчиками/контрагентами;
- оказания санаторно-курортных и медицинских услуг;
- оказания бытовых и сервисных услуг;
- оказания прочих, сопутствующих услуг.

4. СОСТАВ И ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГОСТЕЙ.

4.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Оператор, относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные;
- ИНН
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- прочие контактные данные;
- данные состояния здоровья, заболеваний, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских, в том числе санаторно-курортных услуг.

4.2. Персональные данные предоставляются лично субъектом с согласия субъекта персональных данных или его законным представителем.

– Срок обработки персональных данных Гостя – 25 лет;

4.3. Все персональные данные сотрудники Оператора получают непосредственно от субъекта персональных данных - Гостя.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных Оператором в интересах Гостей заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Гостей.

5.6. Обработка персональных данных Гостей ведется методом смешанной обработки.

5.7. К обработке персональных данных Гостей могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Гостей.

5.8. Перечень сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным Гостей, определяется приказом генерального директора.

5.9. Персональные данные Гостей в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Оператора, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Гостей.

5.10. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора.

5.11. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.12. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том

числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.13. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.14. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 № 236), в том числе персональные данные хранятся 25 лет.

5.15. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

5.16. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.17. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

5.18. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

6. СВЕДЕНИЯ О ТРЕТЬИХ ЛИЦАХ, УЧАВСТВУЮЩИХ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

6.1 При получении, в рамках установленных полномочий, мотивированных запросов органам прокуратуры, правоохранительным органам, органам безопасности, государственным инспекторам труда при осуществлении ими государственного надзора и контроля за соблюдением законодательства и иных органов, уполномоченным запрашивать информацию о работниках в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГОСТЕЙ ОТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА.

7.1. Оператор обязан при обработке персональных данныхGuests принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

7.2. Для эффективной защиты персональных данныхGuests необходимо:

7.2.1. соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данныхGuests;

7.2.2. применять технические средства охраны, сигнализации;

7.3. Допуск к персональным даннымGuests сотрудников, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

7.4. Документы, содержащие персональные данныеGuests, хранятся в помещениях Оператора, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

7.5. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данныеGuests, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным даннымGuests;
- системой паролей. Пароли устанавливаются лицом, ответственным за обработку персональных данных Оператора и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным даннымGuests.

7.6. Копировать и делать выписки персональных данныхGuests разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя Оператора.

8. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА.

8.1. Оператор обязан:

8.1.1. Осуществлять обработку персональных данныхGuests исключительно в целях оказания услуг Гостям по договору.

8.1.2. Получать персональные данные Гостя непосредственно у него самого. Если персональные данные Гостя возможно получить только у третьей стороны, то Гость должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники Оператора должны сообщить Гостям о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа Гостя дать письменное согласие на их получение.

8.1.3. Предоставлять доступ к своим персональным данным Гостя или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Гостя или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Гостя или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Гостю в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

8.1.4. Ограничивать право Гостя на доступ к своим персональным данным, если:

- 1) обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

2) обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

3) предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

8.1.5. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Гостя от неправомерного их использования или утраты.

8.1.6. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними Оператора при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

8.1.7. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных Оператор на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

8.1.8. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

9. ПРАВА ГОСТЯ.

9.1. Гость имеет право на:

- доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые Оператором; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для Гостя может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- определение форм и способов обработки его персональных данных;
- ограничение способов и форм обработки персональных данных;
- запрет на распространение персональных данных без его согласия;
- изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе;
- обжалование неправомерных действий или бездействий по обработке персональных данных и соответствующую компенсацию в судебном порядке.

10. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ.

10.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

10.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

10.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

10.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых

мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

10.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

10.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГОСТЕЙ.

11.1. Сведения о персональных данныхGuests, являются конфиденциальными.

11.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения третьим лицам без согласияGuestsлибо наличия иного законного основания.

11.3. Лица, имеющие доступ к персональным даннымGuests, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

11.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данныхGuestsраспространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

11.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ГОСТЕЙ.

12.1. Оператор несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

12.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данныеGuests, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

12.3. Любое лицо может обратиться к сотруднику Оператора с письменной жалобой на нарушение данного Положения. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в тридцатидневный срок со дня поступления.

12.4. Сотрудники Оператора обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалобGuests, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

12.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данныхGuests, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

12.6. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных настоящим Федеральным законом, а также требований к защите персональных данных,

установленных в соответствии с настоящим Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

Заместитель генерального директора
по правовым вопросам

/Е.Н. Половникова

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора
по технической части

/О.С. Быков

Заместитель генерального директора
по медицинской части

_____/А.Р. Колесова

Начальник службы реализации
путевок и маркетинга

/А.Ю. Закорюкин

Начальник отдела управления
персоналом

/Н.А. Лаврова

Администратор баз данных

/Т.В. Волкова

СОГЛАСИЕ
гостя на обработку персональных данных

Ф.И.О. полностью _____,
дата, год, месяц рождения _____,
место регистрации _____,
телефон, _____, адрес эл.почты _____.

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 «О персональных данных» № 152-ФЗ в целях оказания мне медицинских услуг (в том числе санаторно-курортное лечение) подтверждаю свое согласие на обработку ЗАО «Курорт Ключи» (далее - Оператор) моих персональных данных, а именно:

фамилия, имя, отчество, пол, дата, месяц, год моего рождения, адрес места жительства, телефон, электронный адрес, ИНН, ОГРН, данные паспорта (или иного документа удостоверяющего личность), сведения о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью; сведения о диагностических мероприятиях, назначенном и проведенном лечении, данных рекомендациях, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг.

В соответствии с требованиями статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 «О персональных данных» № 152-ФЗ даю согласие на обработку моих персональных данных при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

Оператор имеет право: - при обработке моих персональных данных вносить их в базы данных автоматизированных информационных систем для формирования отчетных форм и сведений, предоставление которых регламентировано договорами или иными документами, взаимодействие Оператора со страховыми медицинскими организациями, органами управления здравоохранения, иными организациями - с целью выполнения своих обязательств, предусмотренных нормативными актами или договорами, на предоставление, передачу моих персональных данных иным условием, что указанные предоставление передача будут осуществляться с машинных носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, а также при условии, что их прием и обработка будет осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну.

Даю согласие на то, что срок хранения моих персональных данных составляет двадцать пять лет. По истечении указанного срока хранения персональных данных Оператор обязан уничтожить все мои персональные данные, все на машинных носителях информации. Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия.

Я согласен (а) со следующими действиями с моими персональными данными:

Обработка моих персональных данных в защищенных в установленном порядке автоматизированных информационных системах персональных данных пациентов и обработка моих персональных данных, защищенных в установленном порядке, без использования средств автоматизации.

Настоящее согласие дано мной _____ года.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие полностью или частично по моей инициативе, посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку представителю Оператора.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной мне до этого медицинской помощи.

«__» _____ 202__ года

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных, включая биометрические, и их
распространение в сети Интернет в рекламных целях

Я, _____,
(ФИО полностью)

паспорт _____ № _____, выдан _____,
зарегистрированный(ая) по адресу: _____,

в соответствии со статьями 9, 10, 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», **добровольно и безусловно даю согласие** Закрытому акционерному обществу «Курорт Ключи», ИНН 5951001445, ОГРН 1025902467040, расположенному по адресу: Пермский край, Суксунский муниципальный округ, село Ключи, улица Курортная, дом 23 (далее Оператор) на следующие действия с моими персональными данными, включая биометрические:

1. Виды обрабатываемых данных:

- Фамилия, имя, отчество, дата, месяц и год рождения, контактные данные: номер телефона, адрес проживания.
- Фотографии, видеоизображения
- Голосовые записи
- Иные биометрические характеристики: _____

2. Способы обработки:

- Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение
- Уточнение (обновление, изменение)
- Использование, распространение (включая публикацию в сети Интернет)
- Передача третьим лицам для рекламных целей

3. Цели обработки:

- Создание и распространение рекламных материалов
- Продвижение товаров/услуг в цифровой среде
- Проведение маркетинговых кампаний
- Информационное ведение странички в ВК, сайта Оператора и пр.

4. Способы распространения:

- Публикация на сайте Оператора, в социальных сетях
- Использование в видеорекламе
- Размещение в печатных и цифровых СМИ

Срок действия согласия: до отзыва в письменной форме
Я подтверждаю, что ознакомлен(а) с Политикой обработки персональных данных Оператора.

Подпись: _____ / _____ /

Дата: « ____ » _____ 20__ г.

Закрытое акционерное общество «Курорт Ключи»,
(оператор персональных данных)
адрес: 617565, Пермский край, Суксунский муниципальный округ,
село Ключи, улица Курортная, 23.

от _____
(Ф.И.О. субъекта персональных данных)
адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
адрес электронной почты: _____

**Заявление
о согласии на передачу оператором
персональных данных третьим лицам**

Я, _____ (Ф.И.О. субъекта персональных данных),
руководствуясь ст. ст. 9, 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных
данных", зарегистрирован по адресу: _____,
документ, удостоверяющий личность: _____ (наименование
документа, серия, номер, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе),

даю согласие _____ (наименование или Ф.И.О.
оператора персональных данных) на передачу (распространение, предоставление, доступ)
_____ (указать третьих лиц (или круг третьих лиц) (если
известно) моих персональных данных, а именно:
_____ (перечень
персональных данных), в целях _____.

Оператор имеет право на передачу моих персональных данных третьим лицам с
использованием машинных носителей информации, по каналам связи и (или) в виде бумажных
документов с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

Настоящее согласие дано мною добровольно _____ и действует до
_____.

Я, _____ (Ф.И.О. субъекта персональных данных), оставляю
за собой право в любое время отозвать свое согласие на передачу (распространение,
предоставление, доступ) персональных данных.

"__" ____ г.

_____ (подпись) / _____ (Ф.И.О.)